



*En el marco del Seminario Internacional sobre Alfabetización en Salud de la población española*

### **El 62% de los encuestados asegura no disponer del conocimiento necesario cuando padece una enfermedad**

- Este dato se desprende del estudio presentado sobre *Alfabetización en Salud de la población española* que mide el grado de conocimientos, competencias y habilidades de los ciudadanos en materia sanitaria
- El 57% indica que al salir de la consulta tiene la impresión de que el profesional le ha ayudado
- Asimismo, los encuestados consideran que en general no se hace un uso adecuado de los servicios de urgencias
- Para la mayoría de los encuestados, la información que proporciona el profesional sanitario por escrito, el prospecto del medicamento y el informe médico es más complicada de comprender
- Estudios realizados por el *National Health Service* británico y la Universidad de Stanford ponen de manifiesto que la educación de los pacientes en competencias en salud ahorra dinero a los sistemas sanitarios y mejora la calidad de los resultados clínicos obtenidos

**Toledo, 13 de enero de 2012.** Cerca del 50% de la población española toma medicamentos antes de acudir al médico, mientras que el 45% prefiere cuidarse uno mismo en lugar de acudir a la consulta. Estas son algunas de las conclusiones extraídas de la primera encuesta elaborada en España sobre el grado de conocimientos, competencias y habilidades en materia sanitaria que se ha presentado hoy en el marco del Seminario Internacional sobre Alfabetización en Salud de la población española, que se celebra en Toledo. Este encuentro está organizado por la Fundación Josep Laporte, de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), en colaboración con MSD España.

En este seminario internacional se han dado cita ponentes nacionales e internacionales para reflexionar sobre la necesidad de que los ciudadanos adquieran competencias y habilidades en salud, así como en su autocuidado de cara a obtener mejores resultados en salud y el bienestar.

En este sentido, la Dra. Carmen Lavid, directora de Comunicación de MSD España, destaca que "con este seminario se refuerza aún más nuestro compromiso en el ámbito de la educación en salud, que no es nuevo para nosotros, ya que hace más de 100 años se editó el Manual Merck de información médica. Asimismo, una de nuestras prioridades como empresa socialmente responsable es precisamente trabajar en este ámbito de la Educación en Salud para así lograr mejores resultados en salud y reforzar la capacidad de los ciudadanos en su autocuidado, contribuyendo de este modo a la sostenibilidad de los sistemas sanitarios".



Por su parte, Albert Jovell, codirector del estudio, indica “que en los momentos actuales de recesión económica, la inversión en educación en competencias de salud facilitaría la sostenibilidad de los servicios sanitarios al promover la corresponsabilización de los pacientes”. Asimismo, María Dolors Navarro, directora académica de la Universidad de los Pacientes, asegura que “este estudio constituye un punto de partida para profundizar en el conocimiento sobre qué tipo de personas pueden beneficiarse más de la formación y de la información sobre salud”.

Por otro lado, la Dra. Rima Rudd, Profesora Titular de la Sociedad, Desarrollo Humano y la Salud en la Escuela de Harvard de Salud Pública, insiste en que “es muy importante enseñar a los pacientes a navegar por el sistema sanitario y a tener un mayor conocimiento de cómo cuidar su propia salud”.

### **Estudio sobre Alfabetización en Salud de la población española**

La encuesta, elaborada por la Universidad de los Pacientes con la colaboración de MSD España, se ha realizado a una muestra de 3.000 personas estratificada por comunidades autónomas. Todas ellas respondieron a preguntas relacionadas con su percepción acerca del autocuidado o cuáles son las fuentes más fiables a la hora de buscar información sanitaria, entre otros indicadores indirectos de medida de las competencias sanitarias, conocida con el término anglosajón de “health literacy”.

De ella se desprende que el 41% de la población busca habitualmente información sobre temas de salud, siendo las mujeres entre 35 y 49 años quienes más lo hacen. Por grupo de edad es significativo el hecho que los encuestados que menos buscan información son los mayores de 64 años, 6 de cada 10 no suelen hacerlo. Según el estado de salud percibido, un 54% de los encuestados con muy mala percepción de su salud son los que más buscan, en contraposición con el 40% de los encuestados que tienen una buena percepción de su salud. Por lo general se busca información sobre una enfermedad determinada (31%), para resolver dudas sobre los síntomas, tratamientos o pruebas diagnósticas (31%), para mejorar los hábitos de vida saludables (17%), y en menor medida para conocer la experiencia de personas que tienen su enfermedad o la de un familiar (3%), o para evitar tener que ir al médico (1%).

Ocho de cada diez personas considera muy buena la información procedente del profesional sanitario y el farmacéutico. En relación a otras fuentes como la familia, los libros y revistas, la televisión e Internet que se valoran positivamente pero en menor medida. Por otro lado, el 58% de la población no sabe qué valoración daría a la información que podría proporcionar una asociación de pacientes, aunque el 27% considera que la información sería muy buena o buena.

Sobre qué información procedente de los servicios sanitarios es más fácil o difícil de comprender, los ciudadanos consideran de mayor a menor grado de complicación la que proporciona: el profesional sanitario por escrito, el prospecto del medicamento y el informe médico; mientras que las más sencillas son el recordatorio de una visita médica, la información oral facilitada por el profesional sanitario y el escrito explicativo para recoger una muestra de orina o tomarse un medicamento. Asimismo, un 62% de

los encuestados asegura no disponer del conocimiento necesario cuando padece una enfermedad, y el 57% indica que al salir de la consulta tiene la impresión de que el profesional le ha ayudado. Los encuestados también consideran que en general no se hace un uso adecuado de los servicios de urgencias.

Un 72% no conoce el documento de voluntades anticipadas. Sin embargo, un 82% sabe para qué sirve un consentimiento informado para una operación quirúrgica o una prueba diagnóstica. Por otra parte, el estudio revela que un 57% desconoce cómo se realizan los primeros auxilios mientras que el 77% conoce los riesgos de hacerse una radiografía.

### **Universidad de los Pacientes**

La Universidad de los Pacientes es un proyecto de la Fundació Biblioteca Josep Laporte y la Universidad Autónoma de Barcelona. Se trata de una universidad específica y monográfica dedicada a pacientes, familiares, cuidadores, voluntarios y ciudadanos en general, interesados en temas de salud y sanidad. Su objetivo general es la promoción de la modernización y la mejora de la calidad de la atención sanitaria mediante el desarrollo de actividades de información, formación e investigación. <http://www.universidadpacientes.org/>

### **Fundació Josep Laporte**

La Fundació Josep Laporte es una institución global de gestión del conocimiento en ciencias de la salud y de la vida, que proporciona y ofrece la información y la formación necesarias para promover en los profesionales de la salud y en los usuarios de la sanidad un proceso de toma de decisiones racional y de calidad basado en el conocimiento. <http://www.fbjoseplaporte.org>

### **Acerca de MSD**

En la actualidad MSD es un líder de salud global que trabaja para contribuir a la salud mundial. MSD es conocida como Merck & Co., Inc. en Estados Unidos y en Canadá. Mediante nuestros medicamentos, vacunas, terapias biológicas, productos de consumo y veterinarios, trabajamos con nuestros clientes operando en más de 140 países para ofrecer soluciones innovadoras de salud. También demostramos nuestro compromiso para incrementar el acceso a los servicios de salud a través de políticas de gran alcance, programas y colaboraciones. Para obtener más información visite [www.msd.es](http://www.msd.es) y síganos en Twitter, Facebook and YouTube.

### **Para más información:**

Berbés Asociados: 91 563 23 00

María González - Paula Fernández – 677 45 68 06 – 678 54 61 77

Gabinete de Prensa Fundación Laporte

Sandra Pereira – 663 088 300 – 686 28 18 28